



Profis achten noch stärker auf die Körpersprache

- ▶ Die Körpersprache zeigt uns, mehr als alles andere, was die Person, mit der wir es zu tun haben wirklich denkt und fühlt. Nur wenn wir das wissen, können wir wirklich verstehen.
- ▶ Wenn Ihnen jemand sagt, dass er sich freut Sie zu sehen, aber sein Oberkörper ist weit zurückgelehnt und sein Kopf ist nach hinten in den Nacken gedrückt, können Sie davon ausgehen, dass er Sie nicht leiden kann.
- ▶ Die unbewussten Signale des Körpers sind ehrlicher, als die gesprochenen Worte.
- ▶ Der Mund kann lügen (macht er auch oft genug), aber der Körper spricht die Wahrheit.
- ▶ Denn die wenigsten Menschen haben ihre Körpersprache so im Griff, dass sie diese steuern können.
- ▶ 80% des ersten Eindrucks werden bestimmt von: Körperhaltung, Kleidung, Gestik und Mimik, Stimmlage. Nur 10% wird bestimmt von dem, was jemand sagt.

Viele Entscheidungsträger von Unternehmen leben in einem Biotop mit einer eigenen Wirklichkeit.

Überprüfen Sie sich

- ▶ Nehmen Sie die Realität auch immer so wahr, wie sie ist? Oder wie Sie sie gerne hätten.
- ▶ Sind Sie bereit, sich andere Meinungen bis zum Ende anzuhören, auch wenn sie Ihnen total gegen den Strich gehen.
- ▶ Überprüfen Sie von Zeit zu Zeit die Wirkung Ihrer nonverbalen Kommunikation?
- ▶ Wie Unkraut im Garten, schleichen sich gerade hier immer wieder Unreinheiten ein.
- ▶ Wenn Sie nichts dagegen tun, werden sich Mimik, Gestik, Gang, Körperhaltung mehr negativ entwickeln, als positiv.

In der Natur gibt es keinen Stillstand, entweder geht es vorwärts oder rückwärts. Rückwärts geht es immer, wenn man glaubt, bereits alles zu wissen.